

# LIGNES DIRECTRICES COMMUNAUTAIRES

Avant de répondre à un message, lisez-le attentivement et, avant de formuler une opinion, posez une question si vous n'êtes pas sûr de quelque chose.

Évitez de personnaliser le débat et, si le débat devient personnalisé, tentez d'axer la discussion sur le sujet en question, et non pas sur les personnes prenant part à la discussion.

Gardez un ton positif et respectueux. Essayez de vous lire, à vous-même, quelque chose à voix haute si vous n'êtes pas sûr de la façon dont cela passerait en ligne.

Le meilleur moyen d'obtenir une réponse à un message est de poser à la communauté une question à débattre.

Respectez les mêmes normes de comportement en ligne qu'au travail dans la réalité.

En cas d'inquiétudes au sujet du comportement d'un autre membre et en cas d'impossibilité de résoudre vous-même la situation, contactez l'un des hôtes pour obtenir de l'aide.

En cas de problèmes techniques relatifs au compte, merci d'envoyer un courriel aux administrateurs du site à [knowledge@otf.ca](mailto:knowledge@otf.ca).

Information importante : Nous sommes une communauté diversifiée provenant d'horizons divers. En raison de notre diversité, nous avons des styles de communication et des degrés de sensibilité aux sujets qui sont différents.