



Pourquoi investissons-nous dans les personnes connectées?

Un sentiment d'appartenance crée de meilleures communautés

Un sentiment d'appartenance – lorsque nous nous sentons à l'aise et bienvenus à un endroit – se traduit par des gestes et des comportements très tangibles chez les personnes et dans les communautés. Le fait de créer, d'établir et de maintenir des liens essentiels est fortement associé à une santé physique et une santé mentale améliorées, les deux étant essentielles au renforcement et au maintien de communautés dynamiques.

Selon l'Indice canadien du mieux-être, « Les collectivités dynamiques sont celles où les relations entre les gens, les organismes des secteurs privé et public ainsi que les organismes non gouvernementaux sont solides, vivantes et inclusives et favorisent le mieux-être individuel et collectif. Leurs caractéristiques reflètent le pouvoir et le potentiel d'une communauté de s'unir, de s'adapter et de se développer dans un monde changeant. »¹

En 2013, selon l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, de Statistique Canada, 67,7 % des Ontariens ont déclaré avoir un sentiment d'appartenance « très fort » ou « plutôt fort » à leur communauté locale. Ce sentiment de faire partie d'un plus grand ensemble est essentiel aux communautés saines et dynamiques. Il mène à une participation et un engagement accrus dans la communauté ainsi qu'à de meilleurs résultats en matière de santé.²

- Un sentiment d'appartenance plus fort encourage les gens à sortir et participer à des activités sociales structurées et informelles. En conséquence, les gens ont l'occasion de connaître plus de personnes et ont plus d'expériences de vie avec divers membres de la communauté. Cela engendre un réseau social plus large et des liens sociaux accrus.
- Les personnes ayant des relations sociales adéquates ont 50 % moins de risques de décès que celles ayant des relations sociales défailtantes ou insuffisantes. En tant que facteur de risque de mortalité, l'isolement social dépasse l'obésité et l'inactivité

¹ Conseil canadien du développement social, (2015). *Community Vitality: A Report of the Canadian Index of Wellbeing*.

² Statistique Canada, (2013). *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2013*.

physique, et les effets positifs des liens sociaux sur la santé à long terme équivalent à ceux qui sont liés à l'abandon du tabac.³

L'isolement social est nocif pour notre santé physique et mentale

Selon l'Agence de la santé publique du Canada, l'isolement social – le sentiment d'être déconnecté de la communauté – est l'un des principaux déterminants de la santé. Pour certaines personnes, l'isolement social est causé ou renforcé par la marginalisation, qui exclut certains membres de la société de l'ensemble de la communauté en raison de la langue, de la géographie, de la race, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, des niveaux de revenu et de scolarité ou des capacités. Pour d'autres personnes, l'isolement social est une conséquence de la tendance à ce que moins de personnes vivent dans des familles élargies, ou même à proximité. De nombreuses personnes reportent le projet de se marier et d'avoir des enfants, et de plus en plus de gens de tous âges vivent seuls.

- De simples interactions en face à face, avec des personnes comme les voisins, se détériorent.⁴ Les gens qui ne connaissent pas leurs voisins peuvent être moins susceptibles de voter ou de faire du bénévolat, et plus susceptibles d'avoir de graves problèmes de santé.⁵
- L'isolement social et la solitude qui l'accompagne souvent renforcent la distance sociale et supprime l'intérêt de sortir ainsi que de participer à des activités sociales. L'absence de bons liens avec les autres qui en découle crée les conditions dans lesquelles la dépression, les dépendances et même les maladies physiques comme le diabète peuvent se développer.
- Les aînés sont particulièrement vulnérables à l'isolement et tendent à en sentir les effets plus profondément que d'autres personnes – de plus, 20 % des aînés ontariens ne participent pas à des activités sociales fréquentes (c.-à-d. de façon hebdomadaire ou mensuelle).⁶

En réduisant les distances sociales, économiques et physiques qui existent entre les personnes et les groupes de personnes, nous pouvons réduire l'isolement social et incorporer la pleine participation des groupes diversifiés dans l'ADN de nos communautés.

La diversité sous toutes ses formes est une bonne chose

De toutes les provinces du Canada, l'Ontario accueille le plus d'immigrants provenant de pays du monde entier. Des personnes d'âges, de sexes, de religions, de races, de cultures, de classes, de capacités et d'orientations sexuelles de toutes sortes forment ensemble la riche mosaïque de l'Ontario. Environ 30 % de la population, ou 3,6 millions des Ontariens, sont nés à l'extérieur du Canada. Les trois premiers pays de naissance sont l'Inde, le Royaume-Uni et la Chine. Cela dit, l'immigration n'est que l'une des sources de diversité que nous revendiquons fièrement.

Le projet DiverseCity de la fondation Maytree met en valeur les façons dont divers leaderships sont bénéfiques pour l'ensemble de la communauté, et non seulement pour les personnes marginalisées qui accèdent à des rôles de leader. Bien que le projet se concentrait sur la Ville

³ Agence de la santé publique Canada, (2015). *Pourquoi les Canadiens sont-ils en santé ou pas?*

⁴ Pinker, S. (2014). *The Village Effect*. Penguin Random House Canada.

⁵ Brian Bethune, (2014). *The end of neighbours: How our increasingly closed-off lives are poisoning our politics and endangering our health*. Macleans Magazine

⁶ Miedema, D. (2004). *Growing old alone - The rise of social isolation as Canada ages*. Ottawa, Ontario : Institut du mariage et de la famille Canada.

de Toronto, les constatations s'appliquent à toutes les collectivités. Les institutions – incluant les entreprises, les organismes sans but lucratif et les tables de planification du gouvernement – doivent être aussi diversifiées que la population qu'elles servent; tout déséquilibre est un obstacle à la croissance économique.⁷ Lorsque les communautés valorisent et utilisent les forces que les personnes de divers horizons apportent, elles deviennent plus fortes, ingénieuses et résilientes. Cela renforce leurs organismes, leur économie et leur capacité d'innover.

Lorsque les gens ont leur mot à dire dans les décisions qui les concernent, ils éprouvent le sentiment d'avoir un objectif commun ainsi qu'un sentiment d'appartenance plus fort. Une évaluation réalisée en 2012 par le programme DiverseCity OnBoard a démontré que les conseils d'administration plus diversifiés réussissaient mieux à plusieurs égards, notamment en planification stratégique ainsi que dans les processus de gouvernance et les relations avec les intervenants.

Donc, quelle est notre stratégie?

Le domaine d'action Personnes connectées est fondé sur la croyance que lorsque chaque personne se sent chez elle, et est en mesure de jouer un rôle significatif dans sa communauté, nous en bénéficions tous. Les personnes qui sont connectées aux gens qui les entourent sont plus susceptibles de sortir et de participer à tout ce que la communauté a à offrir, ainsi qu'à apporter une valeur en participant activement à ses institutions économiques, sociales, culturelles et politiques. Cela mène à de meilleurs résultats en matière de santé, des connaissances plus larges et profondes, des idées nouvelles et des approches qu'on n'avait jamais imaginées auparavant, ainsi qu'à des programmes et politiques meilleurs et plus nombreux.

La diversité est une source dynamique d'idées et d'approches pour la construction et le maintien des infrastructures sociales de communautés qui sont plus fortes et intégrées. Lorsque cela se produit, les gens peuvent accéder aux formes de soutien dont ils ont besoin pour leur mieux-être personnel; le leadership et la prise de décisions sont plus adaptés à la communauté; les groupes qui seraient autrement déconnectés trouvent des possibilités de collaborer pour en tirer des avantages partagés. L'essentiel est de tirer parti de cette diversité de façon significative et respectueuse. La FTO vise à appuyer les initiatives qui reconnaissent et incluent les nombreuses perspectives et expériences des Ontariens, et qui leur donnent la possibilité de participer entièrement au renforcement et à l'amélioration de leur communauté.

Effet prioritaire : Les groupes diversifiés collaborent pour améliorer la vie communautaire

La FTO cherche à financer des initiatives qui visent à obtenir les résultats suivants :

1. Les gens peuvent intervenir pour façonner les services et programmes qui leur tiennent à cœur

L'apport collectif d'un groupe engendre souvent un meilleur résultat pour tous que la perspective unique d'une personne, et il en va de même des programmes et services offerts dans les quartiers de toute la province. Ces programmes et services peuvent être pertinents, adaptés et créatifs seulement lorsque chacun participe à leur élaboration. Si les idées et les

⁷ Maytree, (2011). *Charting Prosperity: Practical Ideas for a Stronger Canada*. Toronto, Ontario: Maytree.

expériences des gens sont valorisées, ces derniers sont habilités à améliorer leur propre vie et la vie des autres en offrant des perspectives précieuses relativement aux enjeux qui leur tiennent le plus à cœur. Le fait de créer un espace donnant aux gens la possibilité d'influencer la nature et la conception des services et programmes communautaires leur permet d'avoir un sens de propriété qui est essentiel à la réussite.

Exemples de projets ou de subventions :

- Les résidents de la communauté établissent un conseil consultatif communautaire afin de rassembler les membres de l'Association pour l'amélioration des entreprises et les organismes de services communautaires locaux pour transformer le secteur de leur rue principale en un lieu dynamique de rencontre communautaire adapté aux familles.
- Les membres de la communauté ayant diverses incapacités intellectuelles, leur famille ainsi que d'autres membres de la communauté contribuent à l'élaboration de programmes de formation en inclusion, afin d'améliorer les relations individuelles et institutionnelles avec les personnes ayant des incapacités intellectuelles.
- Une association de résidents met sur pied un comité afin de rassembler diverses perspectives sur des projets d'amélioration des espaces publics dans un quartier multiethnique et multiconfessionnel.
- Plus de 650 bénévoles reçoivent de la formation en inclusion afin d'accueillir et de stimuler la participation des communautés lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, bispirituelles, queer, intersexuées ou asexuées (LGBTBQIA) dans les événements sportifs et récréatifs, les jeux et les célébrations entourant les Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015.

2. Les personnes marginalisées assument des rôles de leaders dans leur communauté

Les types de personnes marginalisées varient d'une communauté à l'autre. Dans certains cas, la langue et la race empêchent les gens d'assumer des rôles de leader; dans d'autres cas, l'âge ou les capacités physiques les en empêchent. Lorsque ces obstacles sont éliminés, on crée de l'espace pour que de nouveaux leaders émergent – des leaders qui sont plus connectés à leur communauté, ainsi que plus aptes à travailler avec les membres de la communauté et à agir en leur nom. Cela nous pousse à revoir nos présomptions en matière de leadership et prend une importance symbolique en démontrant aux autres qu'ils ont aussi le droit et la capacité d'agir comme leaders.

Exemples de projets ou de subventions :

- Afin de s'attaquer aux lacunes réelles en matière de représentation à des conseils d'administration d'organismes sans but lucratif, des leaders prometteurs issus de populations de minorités visibles et de nouveaux arrivants sont repérés, formés et nommés pour siéger à des conseils d'administration.
- Un secrétariat autochtone est instauré afin de s'assurer que les décisions et la supervision des programmes et services sont assumées par la communauté.
- Un programme de formation en inclusion communautaire est élaboré et instauré en collaboration avec les organismes communautaires afin d'accroître le leadership civique et la participation politique chez les immigrants récents et les membres de communautés racialisées.

3. Les groupes diversifiés collaborent pour améliorer la vie communautaire

Lorsque différents groupes peuvent trouver des points communs, ils s'appuient mutuellement sur leurs forces respectives et réduisent la distance qui les sépare. La FTO vise à renforcer les liens communautaires, à créer une culture de collaboration, ainsi qu'à donner aux gens une voix

puissante et collective leur permettant de faire avancer des enjeux pour le mieux-être de tous. On peut trouver des possibilités de collaborer de façons nouvelles et différentes en cernant les groupes qui participent activement à leur communauté ainsi qu'en les appuyant dans l'établissement de meilleures alliances.

Exemples de projets ou de subventions :

- Neuf groupes communautaires de diverses communautés ethnoculturelles se rassemblent pour élaborer du matériel et former des pairs leaders en vue d'offrir l'éducation ainsi que les ressources culturelles et linguistiques appropriées pour prévenir la violence envers les femmes.
- Une association de quartier travaille avec des organismes communautaires, ainsi que des facultés et des étudiants d'un collège local, pour offrir aux étudiants des possibilités de terminer les modules pratiques de leur diplôme dans des organismes et programmes communautaires ayant besoin de bénévoles dotés de compétences particulières.
- Des groupes communautaires accroissent la disponibilité d'activités francophones tout en créant des possibilités d'échanges culturels entre eux et avec l'ensemble de la communauté.

Effet prioritaire : Isolement social diminué

La FTO cherche à financer des initiatives qui visent à obtenir les résultats suivants :

1. Les personnes isolées ont des liens dans leur communauté

Nous sommes nombreux à tenir nos cercles de famille et d'amis pour acquis, mais pour certaines personnes, les possibilités de s'engager avec d'autres sont rares. Elles ont besoin de bons systèmes de soutien pour les lier avec des personnes qui ont les mêmes besoins et intérêts et peuvent leur fournir de l'aide au besoin. La FTO appuie les initiatives qui rejoignent les personnes isolées et encouragent leur participation. Nous sommes aussi engagés à créer des lieux et espaces publics accueillants qui sont accessibles de toutes les façons, où tous peuvent se rassembler pour profiter de ce que la communauté a à offrir, pleinement et dignement.

Exemples de projets ou de subventions :

- Une nouvelle cuisine communautaire devient un carrefour pour des programmes et services offerts dans un quartier urbain à forte densité.
- De jeunes Iraniens et d'autres jeunes d'expression farsie participent à une série de dialogues, d'ateliers et d'exposition artistiques sur l'identité sexuelle conçus pour contrer la solitude et la dépression.
- Un centre communautaire local rassemble des personnes handicapées et des aînés à mobilité réduite afin d'aider à concevoir et superviser des rénovations à un centre communautaire, ainsi que d'offrir des conseils constants à d'autres propriétaires d'édifices dans la communauté.

Foire aux questions

1. Compte tenu des changements rapides de nos données démographiques, comment déterminons-nous qui est marginalisé?

Cela variera d'une communauté à l'autre. Il existe toujours des groupes de personnes qui peuvent moins intervenir que d'autres sur ce qui leur arrive, à eux et à leur communauté. Les obstacles à la pleine participation incluent la langue, le sexe, l'identité sexuelle, la race, la culture, l'ascendance, la religion, l'origine ethnique, les capacités physiques et intellectuelles, l'orientation sexuelle, la géographie, la situation d'emploi, le niveau de revenu et le niveau de scolarité formelle.

2. Qu'entend-on par l'isolement social?

Les personnes qui sont socialement isolées ont un sentiment d'appartenance limité à l'endroit où elles se trouvent. Pour cette raison, elles se renferment et ne participent pas pleinement à ce qui se passe dans leur entourage. Souvent, elles sont aussi très seules, ce qui peut les rendre à plus haut risque de dépression, de dépendances et même de maladies physiques. Même la perception qu'une personne n'a pas sa place peut mener à un isolement réel. La compréhension des causes de l'isolement est essentielle à sa prévention.

3. Qu'entendez-vous par la diversité?

La diversité est la présence d'un vaste éventail de qualités et d'attributs humains au sein de nos communautés. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'ascendance, la culture, l'origine ethnique, le sexe, l'identité sexuelle, la langue, les capacités physiques et intellectuelles, la race, la religion, l'orientation sexuelle et le statut socio-économique. Tous ces facteurs font de nous ce que nous sommes individuellement; nous avons tous une histoire différente. En reconnaissant, respectant et appréciant ce qui nous rend uniques, nous pouvons adopter diverses façons de penser et de faire les choses qui nous renforceront tous alors que nous progressons ensemble.

Ressources/Bibliographie

- Building Inclusive Communities. (2005). [en ligne] International Federation of Settlements and Neighbourhood Centres. Disponible à: <http://neighbourhoodcentres.ca/reportspub/Building-Inclusive-Communities.pdf>
- Charting Prosperity: Practical Ideas for a Stronger Canada. (2011). [en ligne] Toronto, Ontario: Maytree. Disponible à: <http://maytree.com/wp-content/uploads/2010/02/PolicyInsights2011PublicationScreenRes.pdf>
- DiverseCity onBoard: Program Evaluation. (2012). [en ligne] Toronto, Ontario: DiverseCity. Disponible à: <http://diversecitytoronto.ca/wp-content/uploads/DiverseCity-onBoard-Evaluation-Report-2012.pdf>
- Gov.uk, (2001). *The promotion of social inclusion - Publications - GOV.UK*. [en ligne] Disponible à: <https://www.gov.uk/government/publications/the-promotion-of-social-inclusion>
- Hc-sc.gc.ca, (2009). *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes - Surveillance des aliments et de la nutrition - Santé Canada*. [en ligne] Disponible à: <http://www.hc-sc.gc.ca/fn-an/surveill/nutrition/commun/index-fra.php>
- Miedema, D. (2004). *Growing old alone - The rise of social isolation as Canada ages*. [en ligne] Ottawa, Ontario: Institut du mariage et de la famille Canada. Disponible à: http://www.imfcanada.org/sites/default/files/Growing_Old_Alone_April_2014.pdf
- Mikkonen, J. and Raphael, D. (2010). *Déterminants sociaux de la santé : Les réalités canadiennes*. [en ligne] Organisation mondiale de la Santé. Disponible à: http://www.thecanadianfacts.org/Les_realites_canadiennes.pdf
- Neighbours, T. (2015). *The end of neighbours*. [en ligne] Macleans.ca. Disponible à: <http://www.macleans.ca/society/the-end-of-neighbours/>
- Omidvar, R. and Richmond, T. (2003). *Perspectives on Social Inclusion: Immigrant Settlement and Social Inclusion in Canada*. [en ligne] Laidlaw Foundation. Disponible à: http://maytree.com/PDF_Files/SummaryImmigrantSettlementAndSocialInclusion2003.pdf
- Ontario's Social Landscape: Socio-demographic trends and conditions in communities across the province. (2010). [en ligne] Social Planning Network of Ontario. Disponible à: <http://www.spno.ca/images/stories/pdf/reports/ontario-social-landscape-2010.pdf>
- Phac-aspc.gc.ca, (2015). *Pourquoi les Canadiens sont-ils en santé ou pas ? - Santé de la population - Agence de la santé publique du Canada*. [en ligne] Disponible à: <http://www.phac-aspc.gc.ca/ph-sp/determinants/determinants-fra.php>

Pinker, S. (2014). *The village effect*. Penguin Random House Canada.

Réduire les obstacles l'inclusion et la cohésion sociales pour lutter contre la marginalité. (2013). [en ligne] Ottawa, Ontario: Réduire les obstacles l'inclusion et la cohésion sociales pour lutter contre la marginalité. Disponible à: <http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/soci/rep/rep26jun13-f.pdf>

Social Determinants of Health: The Solid Facts. (2003). [en ligne] Copenhagen, Denmark: International Centre for Health and Safety. Disponible à: http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0005/98438/e81384.pdf

Social isolation among seniors: an emerging issue. (2004). [en ligne] Children's, Women's and Seniors Health Branch, British Columbia Ministry of Health. Disponible à: https://www.health.gov.bc.ca/library/publications/year/2004/Social_Isolation_Among_Seniors.pdf

The Value of Diverse Leadership. (2008). [en ligne] Conference Board of Canada. Disponible à: http://diversecitytoronto.ca/wp-content/uploads/The_Value_of_Diverse_Leadership_CBC_final1.pdf

Uwaterloo.ca, (2015). *Dynamisme communautaire | Indice Canadien Du Mieux-Etre*. [en ligne] Disponible à: <https://uwaterloo.ca/indice-canadien-du-mieux-etre/nos-produits/domaines-mieux-etre/dynamisme-communautaire>

www5.statcan.gc.ca, (2013). *CANSIM - 105-0501 - Profil d'indicateurs de la santé, estimations annuelles, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces, territoires, régions sociosanitaires (limites de 2013) et groupes de régions homologues*. [en ligne] Disponible à: <http://www5.statcan.gc.ca/cansim/a26?id=1050501&pattern=&p2=50&stByVal=1&p1=1&tabMode=dataTable&paSer=&csid=&retrLang=fra&lang=fra=>

www12.statcan.gc.ca, (2011). *Profil de l'enquête nationale auprès des ménages (ENM), 2011*. [en ligne] Disponible à: <http://www12.statcan.gc.ca/nhs-enm/2011/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=PR&Code1=01&Data=Count&SearchText=01&SearchType=Begins&SearchPR=01&A1=All&B1=All&Custom=&TABID=3>