**Confidentialité et protection des données Fiche-conseils**

# Protection de la vie privée des répondants

Voici comment assurer la confidentialité des données et protéger la vie privée des répondants :

1. Collecte de données au moyen de sondages numériques anonymes
Assurez-vous que la fonction de collecte anonyme est activée sur les plateformes en ligne. Ne recueillez pas les adresses IP. Stockez les renseignements fournis dans les sondages dans des bases de données chiffrées.
2. Présentation des résultats des sondages dans des rapports visuels interactifs
Créez des rapports qui regroupent les réponses de nombreuses personnes. Les filtres permettent de ventiler les résultats, sans toutefois se rendre jusqu’à une réponse individuelle.
3. Nombre restreint de personnes pouvant avoir accès aux données brutes

Le traitement des données peut donner lieu à l’identification des répondants, surtout si ces données incluent des questions d’ordre démographique ou du texte où des noms peuvent apparaître. Donnez l’accès aux données sensibles uniquement aux personnes qui en ont besoin aux fins de l’analyse.

1. Maintien de l’intégrité des données

Ne supprimez pas et ne modifiez pas les réponses aux sondages. Prévenez la perte, le vol ou la combinaison des données avec d’autres renseignements :

* Gardez les données sur papier (sondages imprimés, imprimés d’ordinateur) dans un classeur verrouillé auquel seuls les membres du personnel ou les analystes externes qui ont besoin de traiter ces données auront accès.
* Assurez-vous de stocker les données électroniques dans un emplacement numérique sécurisé et protégé par un solide mot de passe auquel seules les personnes suivantes auront accès :
	+ les membres du personnel ou les analystes externes qui ont besoin de traiter ces données;
	+ les personnes responsables de la maintenance des systèmes de TI.
1. Maintien de la confidentialité des renseignements sur les répondants
Assurez-vous que les membres du personnel et les analystes externes connaissent leur obligation éthique envers le maintien de la confidentialité des réponses aux sondages. Demandez à toutes les personnes ayant accès aux réponses des sondages de confirmer par écrit leur engagement à maintenir la confidentialité des renseignements fournis par les répondants. Pour ce faire, vous pourriez instaurer un code de conduite ou modifier un contrat pour indiquer que les données des sondages doivent demeurer confidentielles. Lorsque cela est possible, supprimez ou noircissez les identifiants personnels dans les données afin de maintenir la confidentialité.
2. Marche à suivre en cas de violation des données
Vous devez avoir établi un plan précis à cet effet. Vous devriez aviser les parties concernées, évaluer l’étendue de l’atteinte à la sécurité des données, prendre des mesures pour contenir la situation et prévenir tout incident futur.
3. Destruction des réponses lorsqu’elles n’ont plus d’utilité

Les réponses à un sondage ne doivent pas être conservées éternellement.

* Transférez les données des sondages sur papier à un système en ligne peu de temps après leur collecte. Dès que vous avez la confirmation que le téléversement a réussi, détruisez les copies papier. Tenez un relevé des dates de collecte, de téléversement dans le système et de destruction/déchiquetage des copies papier.
* Les données électroniques doivent également être supprimées une fois l’analyse terminée. Tenez un relevé précisant les dates de téléchargement et de suppression des données.